

Erste Schritte zum Online-Banking – VR-SecureGo

Öffnen Sie die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Die TAN-App VR-SecureGo können Sie über den jeweiligen App-Store, unserer Homepage oder gleich direkt hier starten.

Für iPhone:

Für Android:

1

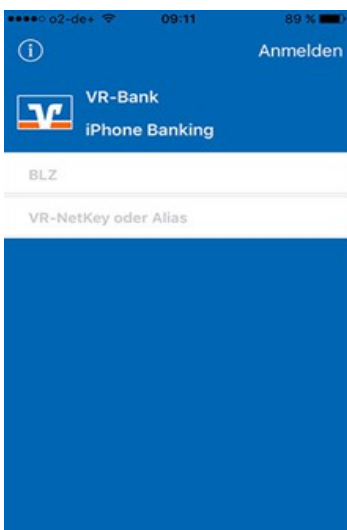
TAN-App VR-SecureGo



TAN-App VR-SecureGo



2



Bitte geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Raiffeisenbank Kirchweihthal eG (73369918) und Ihren VR-NetKey ein. Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.

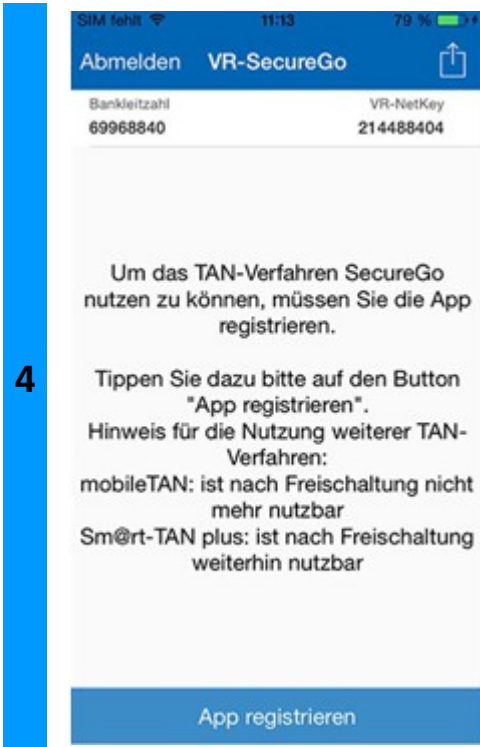
3



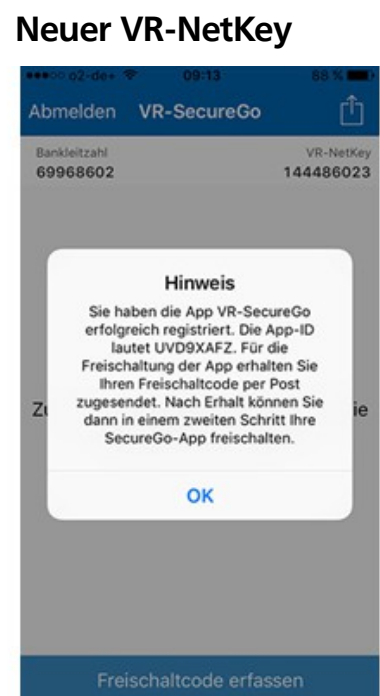
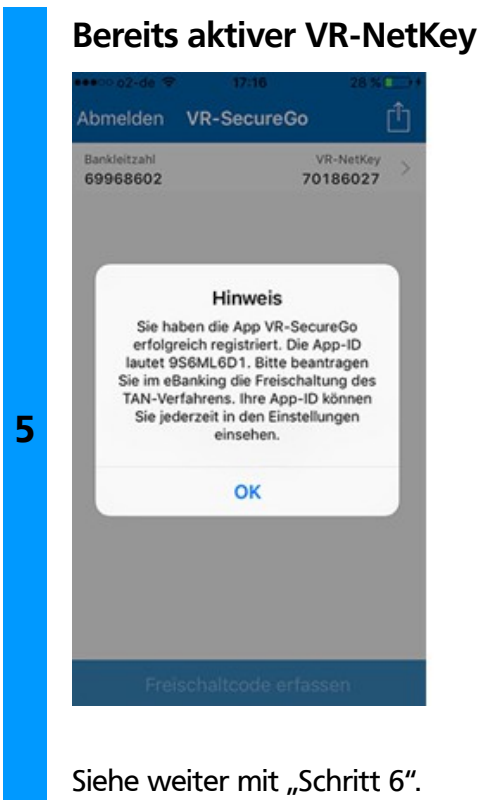
Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden

Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

Hr. Hubert Heel	Hr. Thomas Blaschke
E-Mail: hubert.heel@rb-kirchweihthal.de	E-Mail: thomas.blaschke@rb-kirchweihthal.de
Telefon: 08346/9202-223	Telefon: 08346/9202-219

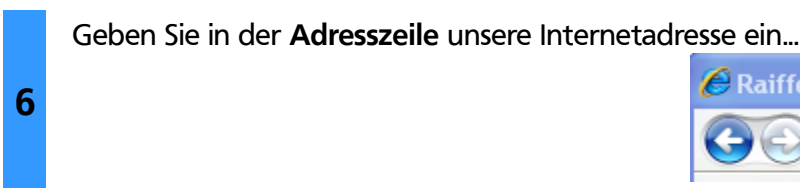


Mit Tippen auf "App Registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



Siehe weiter mit „Schritt 6“.

Siehe weiter bei "Schritt 9".

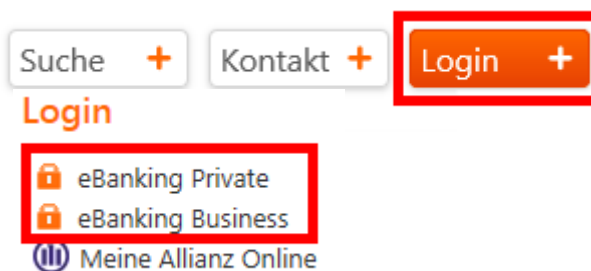


Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

Hr. Hubert Heel	Hr. Thomas Blaschke
E-Mail: hubert.heel@rb-kirchweihthal.de	E-Mail: thomas.blaschke@rb-kirchweihthal.de
Telefon: 08346/9202-223	Telefon: 08346/9202-219

7

Sie gelangen zu unserer Homepage. Hier finden Sie oben rechts den Login Button. Klicken Sie hierauf und wählen Sie dann eBanking Private oder eBanking Business aus.



Bei bereits aktivem VR-NetKey:

Unter "Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung" wird Ihnen die zuvor registrierte VR-SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf "Bestellen" fordern Sie nun Ihren persönlichen Freischaltcode an.¹

8

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone6,2 SecureGo-App	HEFLRF8B	15.07.2015	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen <input type="checkbox"/> Löschen
mein iPhone SecureGo-App	C11I141C	15.07.2015	inaktiv	
Apple iPhone6 SecureGo-App	E9YNDREY	15.07.2015	inaktiv	

mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
Telefon aktiv für SMS-Empfang	017X2X4X6X6	21.05.2015	<input type="checkbox"/> Ändern <input type="checkbox"/> Sperren
RSAT Test 4.8 abgemeldet	017X3X1X1X9	24.08.2012	
RSAT Test 4.8 abgemeldet	017X2X4X6X6	23.08.2012	

TAN-Informationen

Letzter TAN-Vorgang:

Am: 06.07.2015
Um: 14:01:38
mobileTAN: 969123
Status: verwendet

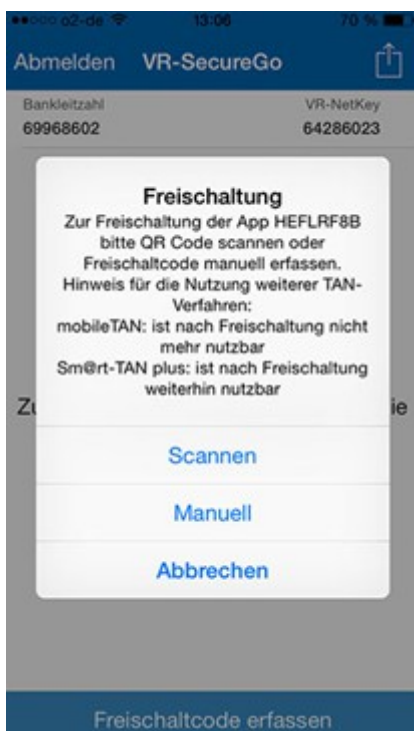
Anzahl TAN-Fehlversuche: 0

¹ Bei einem neuen VR-NetKey, bei dem als TAN-Verfahren VR-SecureGo vorgemerkt ist, müssen Sie sich zunächst auch einmalig in der TAN-App VR-SecureGo registrieren. Anschließend wird der Versand des Freischaltcodes angestoßen. Nach Erhalt des Freischaltcodes schalten Sie die VR-SecureGo-App frei. Erst danach können Sie eine TAN für die Änderung der Erst-PIN zum Online-Banking empfangen – beziehungsweise sich mit dem VR-NetKey und der Erst-PIN im Online-Banking anmelden und danach die Änderung der Erst-PIN durchführen.

Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

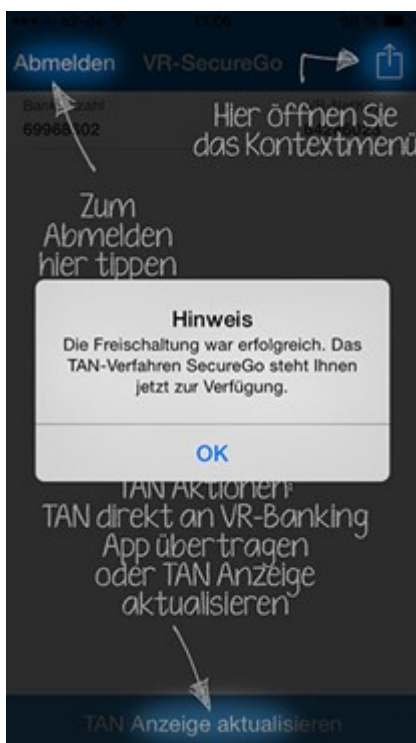
Hr. Hubert Heel	Hr. Thomas Blaschke
E-Mail: hubert.heel@rb-kirchweihthal.de	E-Mail: thomas.blaschke@rb-kirchweihthal.de
Telefon: 08346/9202-223	Telefon: 08346/9202-219

9



Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Nach Erhalt geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

10



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

Hr. Hubert Heel	Hr. Thomas Blaschke
E-Mail: hubert.heel@rb-kirchweihthal.de	E-Mail: thomas.blaschke@rb-kirchweihthal.de
Telefon: 08346/9202-223	Telefon: 08346/9202-219

Wichtig:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, welche Sie in die TAN-App übermittelt bekommen, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Wurde Ihre TAN-App gesperrt, erhalten Sie per Post einen neuen Freischaltcode. Mit diesem können Sie Ihre TAN-App über die TAN-Verwaltung im eBanking wieder freischalten.

Ändert sich Ihr Endgerät, können Sie dieses ebenfalls in der TAN-Verwaltung abändern.



Weitere Informationen zum TAN-Verfahren SecureGo erhalten Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.rb-kirchweihthal.de/privatkunden/online-banking/tan-app.html>

Kennen Sie schon die VR-Banking-App? Mobile Banking der neuen Generation. Die ideale Ergänzung zur TAN-App SecureGo.

iOS:

VR-Banking



Android:

VR-Banking



VR-Banking HD (für iPad)



Ihre
Raiffeisenbank Kirchweihthal eG

Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich an folgende Ansprechpartner:

Hr. Hubert Heel	Hr. Thomas Blaschke
E-Mail: hubert.heel@rb-kirchweihthal.de	E-Mail: thomas.blaschke@rb-kirchweihthal.de
Telefon: 08346/9202-223	Telefon: 08346/9202-219